

Belangrijk om te weten

- Moet u beslist op tijd op een afspraak zijn, bel dan in plaats van 1 uur, minimaal 2 uur van tevoren en geef bij de reservering van uw rit de noodzakelijke aankomsttijd door.
- Maak gebruik van de gratis terugbelservice. Dat scheelt u wachten. Geef bij uw reservering in ieder geval uw telefoonnummer door en u wordt gebeld als de Regiotaxi in aantocht is. Dit geldt ook voor de terugrit.
- De chauffeur kan onderweg nog (een) andere klant(en) ophalen of wegbrengen; houdt bij het bepalen van uw ophaaltijd dus rekening met mogelijk noodzakelijk (maximaal een half uur) omrijden!
- Te laat is heel vervelend, maar het kan in uitzonderingsgevallen gebeuren. Als de taxi u niet binnen 15 minuten vóór of 15 minuten na de afgesproken tijd ophaalt, of als hij u niet binnen 15 minuten vóór de afgesproken aankomsttijd en uiterlijk precies op tijd brengt, krijgt u van de chauffeur een tegoedbon. Die is geldig voor een rit binnen één zone. U kunt deze bonnen ook 'sparen' en gebruiken voor ritten tot een maximum van 5 zones.
- De chauffeur is u behulpzaam bij het in- en uitstappen.
- Informeer ook naar het tarief voor reizen buiten het vervoersgebied (zonder over te hoeven stappen) via ons klantenservicenummer 0900 - 20 22 369 (lokaal tarief).
- Tijdens de jaarwisseling rijdt de Regiotaxi niet tussen 22.00 uur (oudejaarsavond) en 01.00 uur (nieuwjaarsdag).
- Reserveer uw ritten zoveel mogelijk, maar vooral tijdens feestdagen, tijdig (bijvoorbeeld een dag van tevoren). Zo kan de vervoerder die ritten goed plannen.

Reizigers met een handicap

De Regiotaxi is toegankelijk voor mensen met een rolstoel en scootmobiel en heeft (een voorziening voor) een lage instap. Neemt u hulpmiddelen (bijv. een rolstoel of rollator) of een hulphond mee, meldt u dat dan bij de aanvraag. Mensen met een OV-begeleiderspas mogen gratis een begeleider meenemen. Kunt u ingevolge de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aanspraak maken op een vervoersvergoeding en een vervoerspas voor de Regiotaxi, dan kunt u tegen een gereduceerd tarief van dit vervoersysteem gebruik maken (de gemeente draagt dan het resterende deel bij).

* en eventuele kosten van uw mobiele telefoon.

DE REGIOTAXI SERVICENUMMERS: RESERVERING 0900 20 22 368 (LOKAAL TARIEF*)

In overleg met de vervoerder wordt een oplossing gevonden voor het reserveren van ritten voor mensen met een beperking die niet van het reserveringsnummer of internet gebruik kunnen maken. Reserveren via internet kan ook: www.rthr.nl
Klantenservice: 0900 20 22 369, voor informatie, suggesties en klachten (lokaal tarief*).
Treintaxi Hillegom: reizigers die op station Hillegom aankomen, kunnen met een druk op de knop van de zuil contact leggen met de reserveercentrale. Binnen 15 minuten wordt u opgehaald.

De Regiotaxi is een initiatief van het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland en wordt uitgevoerd door DVG Personenvervoer in samenwerking met lokale taxiondernemers.
Regiotaxi Holland Rijnland, Antwoordnummer 862, 2160 VG Hillegom.
Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. December 2010. Foto: Seashore Media, Katwijk ZH

Regiotaxi Holland Rijnland Vervoer van deur tot deur, voor iedereen!



Hillegom
Kaag en Braassem
Katwijk
Leiden
Leiderdorp
Lisse
Noordwijk
Noordwijkerhout
Oegstgeest
Teylingen
Voorschoten
Zoeterwoude



REGIOTAXI



HOLLAND RIJNLAND

Bel voor reserveringen:
0900 20 22 368

Met de Regiotaxi Holland Rijnland reist u gemakkelijk én voordelig 24 uur per dag, 7 dagen per week door het gebied van de gemeenten Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude en een vastgesteld gebied daarbuiten.

Regiotaxi Holland Rijnland: Vervoer van deur tot deur, voor iedereen!

Alle inwoners van Hillegom, Kaag en Braassem, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Leiden, Leiderdorp, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude kunnen vanaf 1 januari 2011 gebruik maken van een vorm van aanvullend openbaar vervoer, een soort kruising tussen de bus en de taxi. U wordt thuis opgehaald en naar uw bestemming gereden.

Tijdens de rit kunnen ook andere passagiers in- en uitstappen.

Mede daarom liggen de tarieven een stuk lager dan bij de gewone taxi's.

Dit vervoer heet vanaf 1 januari 2011 **REGIOTAXI HOLLAND RIJNLAND**.

De taxi's zijn herkenbaar aan het logo.

Vanaf een vertrekadres in één van de twaalf hierboven genoemde gemeenten kunt u 5 zones reizen. Op de bijgevoegde bewaarkaart staan de grenzen van de OV-zones ingetekend met oranje lijnen.

Ter verhoging van de serviceverlening zijn er 3 centrale ophaalpunten voor de Regiotaxi gerealiseerd: in de Breestraat bij de bushalte tegenover de V&D en aan de stadszijde van het Centraal Station in Leiden, nabij de bushaltes en bij de bus- halte Heinsiuslaan bij de Winkelhof in Leiderdorp.

Iedereen kan de Regiotaxi gebruiken: de kleinzoon die naar oma wil, de disco-bezoek(st)er die niet zelf naar huis kan of wil rijden, vrienden die uit eten gaan, wat drinken en weer veilig thuis willen komen en degene die niet meer zo goed ter been is. Kortom, de Regiotaxi is er voor iedereen die ergens op een gemakkelijke, comfortabele, veilige en voordelige manier naar toe wil.

De Regiotaxi rijdt van deur tot deur volgens het OV-zonesysteem.

U weet daardoor bij uw reservering wat uw rit precies gaat kosten.

U wilt naar een door u uitgekozen adres reizen.

Wat doet u?

- Kijk of uw bestemming valt binnen het vervoergebied (5 zones vanaf het vertrekadres); dit is aangegeven op de bij deze folder gevoegde Regiotaxi bewaarkaart.

Vervolgens belt u 0900 - 20 22 368 (lokaal tarief*)

- Vertel waar en wanneer u opgehaald wilt worden en waar u naar toe wilt reizen.
- Vertel hierbij ook of u met iemand samen reist en of u bagage meeneemt en geef uw telefoonnummer op zodat de vervoerder u kan bellen als de taxi er aan komt.
- U hoort meteen wat uw rit gaat kosten.
- Als u minimaal 1 uur van tevoren belt voor een rit met een gewenst vertrektijdstip, wordt u tijdig opgehaald (tussen maximaal 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd).
- Moet u beslist op tijd op een afspraak zijn, bel dan tenminste 2 uur van tevoren en geef bij uw bestelling de noodzakelijke aankomsttijd door. U wordt dan maximaal 15 minuten voor het gewenste aankomsttijdstip en uiterlijk precies op tijd op uw bestemming gebracht.
- Geef eventueel ook aan hoe laat u weer terug wilt reizen. Wanneer u een rit buiten het gebied boekt, moet u in ieder geval de retourrit tegelijk met de heenreis boeken.

De rit zelf: Vertrek vanaf uw voordeur

- Makkelijker kan niet; u stapt in voor uw voordeur. Woont u in een flat of verzorgings-tehuis, dan is dat de centrale buitendeur.
- De chauffeur helpt u, als u dat wilt, naar de taxi en bij het in- en uitstappen.
- Voor vertrek rekent u met de chauffeur contant, of eventueel met de chipknip, het bedrag af dat bij de reservering aan u is doorgegeven.

De Regiotaxi bij Station Hillegom

- Bij Station Hillegom staat een zuil waarmee u een rit met de Regiotaxi kunt bestellen.
- Uw bestemming moet in het gebied van 5 zones rond het station liggen.
- De wachttijd is bij gebruik van de knop op de zuil 15 minuten.
- U betaalt een eenmalige toeslag van € 1,00 per rit boven het bedrag van het totaal aantal zones.

* en eventuele kosten van uw mobiele telefoon