

INHOUDSOPGAVE

Pagina 1

Cijfers Jeugd-
MATCH

Pagina 2

Is jouw CJG
geRAAKt?

Pagina 3

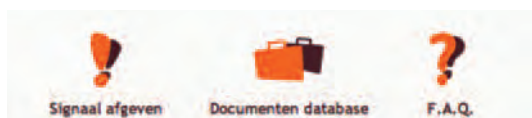
Nieuwe fase
KeNenaanpak

Pagina 4

Uitslag lezerson-
derzoek/Prijsvraag

JEUGDMATCH: EEN JAAROVERZICHT IN CIJFERS EN LETTERS

De regionale verwijzindex JeugdMATCH wordt door steeds meer organisaties en medewerkers gebruikt. Het is inmiddels anderhalf jaar geleden dat dit systeem het daglicht zag. Maar hoeveel matches levert het nu eigenlijk op en hoe wordt JeugdMATCH in de praktijk ervaren? Tijd om de balans op te maken...



Regiocoördinator JeugdMATCH, Paulien Blom, is de laatste tijd druk bezig geweest met de evaluatie van het systeem over de periode juni 2009 tot en met december 2010. In het onderzoek zijn niet alleen het aantal matches meegenomen, maar ook de ervaringen van de medewerkers. Hieronder vindt u een overzicht van de onderzoeksresultaten over 2010.

Toegevoegde waarde

Vorig jaar zijn er 2686 signalen geplaatst die totaal 866 matches gaven. Bij 722 matches was Bureau Jeugdzorg betrokken. Ruim de helft van de signalen is geplaatst door Bureau Jeugdzorg zelf. Van de aangesloten organisaties maakt meer dan 90% van de medewerkers gebruik van JeugdMATCH. Het contact tussen de hulpverleners is positief; de professionals weten elkaar sneller en beter te vinden dan in het begin. Het merendeel zocht elkaar voor JeugdMATCH ook al op, maar de professionals geven aan dat het contact dankzij het systeem soepeler verloopt. Een klein percentage van de professionals geeft aan voorheen helemaal geen contact met elkaar te hebben gehad, maar door de matches nu wel met elkaar in contact komt. JeugdMATCH levert al met al een toegevoegde waarde voor de zorgverleners. De ondervraagden geven aan dat het systeem een belangrijke bijdrage levert in het

multidisciplinair werken. Informatie wordt sneller uitgewisseld, er vindt meer overleg plaats en er worden betere afspraken gemaakt. Ook vindt er – met name vanuit Bureau Jeugdzorg – meer terugkoppeling plaats, wat door de aangesloten organisaties als zeer prettig wordt ervaren.

Kritisch punt

JeugdMATCH levert dus een duidelijke meerwaarde op wanneer medewerkers bezig zijn met hulpverlening aan een gezin. Maar, zoals bij de meeste systemen, zijn er ook kritische kanttekeningen te plaatsen. Soms is de uitwisseling van informatie voorspelbaar, omdat een gezinscasus al is afgerond of omdat er in bepaalde situaties altijd al contact was; de match heeft dan weinig toegevoegde waarde. Helaas is het technisch nu nog niet mogelijk het systeem hierop aan te passen. Ook loopt het systeem nog wel eens vast en moeten gegevens opnieuw ingevoerd worden. Daarbij hoeft niet iedere medewerker evenveel met JeugdMATCH te werken, waardoor het hem of haar soms extra veel tijd kost iets aan te passen. Dit zou wellicht ondervangen kunnen worden door één centraal punt in de organisatie te creëren waar alle gegevens ingevoerd en aangepast kunnen worden. Verder is uit het evaluatieonderzoek naar voren gekomen dat het prettig zou zijn als meer organisaties zich aansluiten om een nog beter beeld te krijgen van de hulpvraag. Het goede nieuws is dat dit ook gebeurt. Momenteel is namelijk de GGZ bezig zich aan te sluiten en Cardea volgt later dit jaar. Onlangs is ook het RBL (leerplicht) aangesloten. Hopelijk volgt AMK in de toekomst.

Al met al kan geconcludeerd worden dat JeugdMATCH een toegevoegde waarde biedt aan de zorgverlening. Medewerkers hebben sneller en beter contact met elkaar en er vindt een goede uitwisseling van informatie plaats. Omdat de professionals breder zicht hebben op hetgeen er speelt in een gezin, kan het zorgaanbod ook beter afgestemd worden op de jeugdige.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave van de projectgroep Ketenaanpak jeugdbeleid-jeugdzorg Zuid-Holland Noord.

Redactie:

Bronja Nijk
Mieke Hogervorst
Voor meer informatie of vragen over de inhoud, kunt u mailen naar:

ketenaanpakjeugd@hollandrijnland.net

Tekst en ontwerp:

Muralto Tekstontwerp
Irene de Muralto
info@muralto.nl

Illustratie:

Studio Vonk

Is jouw CJG geRAAKT? Speel het spel en oordeel zelf

Kindermishandeling hoort niet in de opvoeding thuis, maar vindt helaas wel plaats. Sneller signaleren, preventie en een goede samenwerking kunnen een belangrijke bijdrage leveren in het stoppen of beperken van de gevolgen van kindermishandeling. De Regionale Aanpak Kindermishandeling ontwikkelt tal van activiteiten om tot een sluitende aanpak van kindermishandeling te komen voor ieder CJG. Zoals het bordspel 'Is jouw CJG geRAAKt?', een aanrader voor elke CJG-medewerker die wil weten welke verbeterpunten er zijn in de aanpak van kindermishandeling binnen zijn CJG.

Op initiatief van de RAAK-coördinator Regio Zuid-Holland Noord, Marjanne Bontje, is het RAAK-spel ontwikkeld in samenwerking met Expertisecentrum Jeugd Samenleving en Opvoeding (JSO), de Hogeschool Leiden, bureau Topica Leiden en collega RAAK-coördinatoren. Het RAAK-spel is geïnspireerd op het 55-punten raamwerk van Jo Hermanns, het raamwerk waarin de effectieve factoren zijn opgenomen die bijdragen aan de bestrijding van kindermishandeling. En waar de 55 punten als toets voor de hele regio gelden, kunnen deze natuurlijk ook worden toegepast op het CJG als organisatie. Om te beoordelen of het CJG RAAK-proof is en voldoet aan de eisen die gesteld worden in het landelijke model meldcode, is er een checklist ontwikkeld, waarmee leidinggevenden inzicht krijgen in wat het CJG nog moet doen voor de aanpak van kindermishandeling.

RAAK-proof

Het spel bestaat uit zes verschillende categorieën waaruit de deelnemers een vraag beantwoorden: kennis en feiten, ervaringen, handelingen, dilemma's, preventie en hulp. Tijdens het spelen van het spel zullen CJG-medewerkers:

- bestaande kennis over kindermishandeling herhalen;
- reflecteren over situaties in het werk die gericht zijn op het voorkomen, signaleren en het stoppen/beperken van schadelijke gevolgen van kindermishandeling;
- ervaringen uitwisselen over deze taakopvatting en daarvan leren en ideeën ontwikkelen om nog meer te doen in de strijd tegen kindermishandeling;
- dilemma's bespreken en hiermee de complexiteit delen met collega's en de bereidheid te interveniëren vergroten;
- een gezamenlijk gedragen cultuur binnen het CJG creëren waar het voorkomen, signaleren én het stoppen/beperken van schadelijke gevolgen van kindermis-

handeling de normaalste zaak van de wereld wordt. Daarnaast krijgen de medewerkers achtergrondinformatie over kindermishandeling en een checklist om te zien of hun CJG RAAK-proof is en hebben zij input voor eventuele verdere ontwikkeling van het CJG. Het spel is bedoeld voor alle medewerkers binnen het CJG, zoals verpleegkundigen, medewerkers van het Opvoedbureau, maatschappelijk werkers, JGZ-artsen, en medewerkers van Bureau Jeugdzorg. Het spel kan worden gespeeld met 6-16 personen.

Stand van zaken

Dit jaar is het RAAK-spel al in meerdere CJG's gespeeld. "De reacties zijn overwegend positief", aldus Marjanne Bontje. "Het is een mooi product geworden waar ik heel trots op ben. Het is immers ontzettend lastig om van een beleidsmatig product iets concreets te maken. Met het RAAK-spel is het ons gelukt om op speelse wijze inhoudelijk bezig te zijn. Niet alleen krijgen de deelnemers tijdens het spel een helder beeld van hun eigen CJG en de eventuele verbeterpunten. Ook dilemma's worden met elkaar besproken en het levert interessante discussie op. Want hoe ga je bijvoorbeeld om met de meldplicht, wordt er gebruik gemaakt van JeugdMATCH en hoe wordt dat ervaren? Maar ook: waar loop je binnen je eigen CJG tegenaan en hoe zorg je ervoor dat je beleid maakt op zo'n complex onderwerp zonder dat het ten koste gaat van het laagdrempelige karakter van het CJG? Dergelijke kwesties worden uitvoerig besproken; desondanks hebben velen de wens uitgesproken het spel nog een keer te willen spelen omdat niet álles over het onderwerp kindermishandeling in één keer aan bod kan komen."

Meer informatie over het spel 'Is jouw CJG geRAAKT?' is op te vragen bij Marjanne Bontje: mbontje@ggdhm.nl





Het Raamwerk ondertekent convenanten Jeugdbeleid-Jeugdzorg en 1G 1P

Eind maart werd het convenant Ketenaanpak Jeugdbeleid-Jeugdzorg en het convenant Zorgcoördinatie en *1 gezin 1 plan* door Het Raamwerk ondertekend. Het Raamwerk ondersteunt en begeleidt kinderen en volwassenen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking zodat zij 'gewoon' hun eigen leven kunnen leiden. 'Gewoon' betekent zélf de regie hebben over je leven, zélf keuzes kunnen maken, rechten en plichten hebben, autonoom zijn, vrienden hebben, je kunnen ontplooiën, naar vermogen bijdragen aan de samenleving en een zinvol leven leiden. Het werkgebied van Het Raamwerk is Zuid-Holland Noord.

Ketenaanpak Jeugdbeleid gaat nieuwe fase in

De activiteiten in het kader van de Ketenaanpak Jeugd hebben in de afgelopen drie jaar tot mooie resultaten geleid. Zo zijn gemeenten en instellingen goed in staat gebleken om de 'papierambities' uit de ondertekende convenanten *jeugdbeleid-jeugdzorg* te verzilveren en te vertalen naar concrete resultaten. De projectgroep Ketenaanpak Jeugd heeft teruggeblikt op deze vruchtbare periode, de resultaten en succesfactoren benoemd, maar ook de punten die belemmerend werken. Het belangrijkste is echter dat er nieuwe ambities voor de toekomst zijn benoemd. We zijn inmiddels een eind gekomen en er is al veel veranderd, maar we zijn nog niet klaar...

De komende jaren zal het project Ketenaanpak Jeugd 2011-2014 daarom langs de volgende trajecten verder worden opgepakt:

- Borging en verdere implementatie van de reeds ontwikkelde producten en werkwijzen. In dit traject worden de behaalde resultaten geborgd en verder uitgerold over de regio. Het betreffen onder andere JeugdMATCH, *1 gezin 1 plan*, en het virtueel CJG. Maar ook de algemene doelstellingen zoals verwoord in het algemeen convenant jeugdbeleid worden in het traject meegenomen.
- Werken naar een vraaggestuurde zorg voor jeugd. Hoe kunnen we ervoor zorgdragen dat de vraag van jeugdigen en gezinnen bepalend is voor het aanbod? En hoe gaan we de transitie in de jeugdzorg ten gunste laten komen voor betere hulp en zorg? Ook de samenwerking tussen het onderwijsveld, gemeenten en zorginstellingen wordt in dit traject beter geregeld.
- Herziening van de netwerkstructuur: snel, slim en samen. In de regio wordt nauw samengewerkt in (casuïstiek) netwerken en dat heeft al veel opgeleverd. In dit traject wordt gezocht naar een nóg effectievere manier om samen te werken zodat gezinnen en jeugdigen eerder en beter worden geholpen. Het betreft de samenwerking op het gehele terrein van onderwijs-zorg-veiligheid.

Uiteraard wordt hierbij altijd volgens de volgende principes gewerkt:

- Versterking van zelfregulering van gezinnen
- Multisystemisch werken (kijken naar het gehele gezin)
- Versterken van het sociale netwerk en betrekken hiervan bij de hulp
- Planmatig en doelgericht werken
- Zorg voor continuïteit
- Stoppen met hulp die niet helpt

In de komende nieuwsbrieven houden we u op de hoogte over de voortgang.

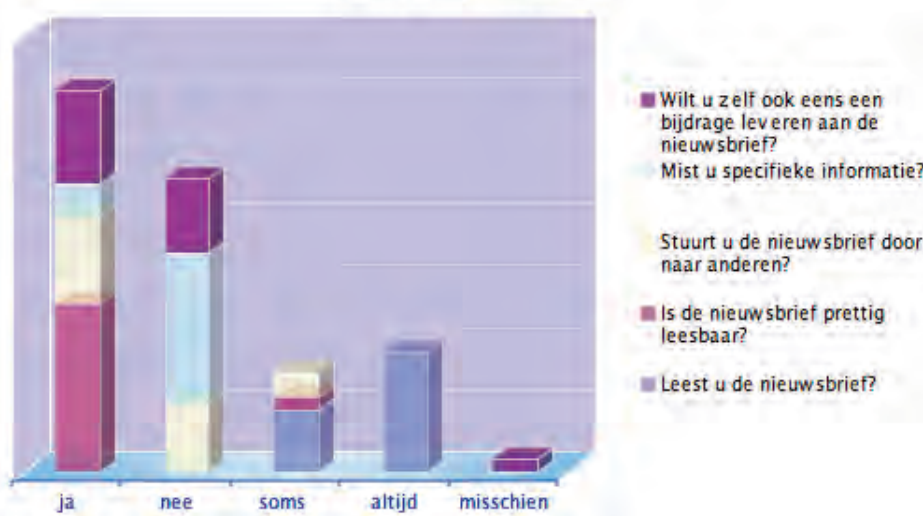
Bronja Nijk en Irene de Muralt



Nieuwsbrief wordt goed gelezen!

Dat is de uitslag van het lezersonderzoek dat de redactie de afgelopen maand heeft uitgevoerd onder alle betrokkenen. Van de respondenten liet tweederde weten de nieuwsbrief altijd te lezen en eenderde soms. De nieuwsbrief wordt als prettig leesbaar ervaren en ook regelmatig doorgestuurd. De meesten van u gaven aan geen specifieke informatie te missen. Een klein aantal gaf een aantal goede suggesties voor onderwerpen die wij in de toekomst mee kunnen nemen, bijvoorbeeld over de begrenzing van de ketenaanpak, de behoefte aan informatie over jongerenwerk en de aansluiting tussen jeugdzorg en het onderwijs. Wij zijn blij met uw ideeën en waar mogelijk zullen wij hier aandacht aan besteden. Hieronder vindt u een overzicht van de uitslagen van ons lezersonderzoek. We hopen dat u de nieuwsbrief ook in de toekomst met evenveel interesse en plezier zult blijven lezen. Vanzelfsprekend zijn tips altijd welkom. Heeft u ideeën over een bepaald onderwerp waarover u wilt berichten? Mail dit dan naar: ketenaanpak@hollandrijnland.net. Ook willen wij u via deze weg nog hartelijk danken voor uw medewerking.

Uitslag lezersonderzoek



Het nieuwe convenant Ketenaanpak jeugdbeleid, jeugdzorg en gezinsondersteuning voor de periode 2009-2012 bevat afspraken over de totstandkoming van Centra voor Jeugd en Gezin in elke gemeente, de regionale verwijzindex JeugdMATCH en de coördinatie van zorg en het werken met *1 gezin 1 plan*.

Het convenant is ondertekend door de gemeenten Alphen aan den Rijn, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Rijnwoude, Teylingen, Voorschoten en Zoeterwoude alsmede de volgende instellingen: GGD HM, ActiVite, Valent, Kwadraad, MEE ZHN, GGZ Rivierduinen/kinderen en jeugd, GGZ Rijnstreek, GGZ Duinen Bollenstreek, GGZ Leiden e.o., Centrum voor Autisme en Kristal, Samenwerkingsorgaan HollandRijnland, William Schrikker Jeugdbescherming, Raad voor de Kinderbescherming, HALT Hollands Midden-Haaglanden, Bureau Jeugdzorg Zuid-Holland, Cardea Jeugdzorg, Horizon Jeugdzorg en Het Raamwerk.

Prijsvraag

Help ons aan een nieuwe naam voor de Ketenaanpak jeugdbeleid-jeugdzorg

Sinds een aantal jaar wordt tussen gemeenten en instellingen regionaal samengewerkt onder de naam 'Ketenaanpak jeugdbeleid-jeugdzorg' om de zorg voor jeugdigen en gezinnen sneller en beter te maken. Uit reacties uit het veld blijkt dat velen de naam ketenaanpak nogal achterhaald vinden. Ook roept de naam vragen op; de ketenaanpak lijkt meer op het aanpakken van de keten dan op de samenwerking met alle betrokken partijen om de zorg te verbeteren. Daarom roepen wij u op om een nieuwe pakkende naam te bedenken voor de ketenaanpak.

Wat is volgens u een naam die de doelstelling goed samenvat en ook nog eens dynamisch klinkt? Mail uw suggesties en ideeën knaar ketenaanpakjeugd@hollandrijnland.net. De inzender van de naam die als winnaar uit de bus komt ontvangt bovendien een mooie cadeaubon!