



Humanitas

Doen wat je moet doen

Samenwerkingsorgaan HOLLAND RIJNLAND	
Reg.nr.: 09 / 1205	Class.nr.:
OVBE: scan E	Kopie: - 1 SEP 2009
Org.ond: SA	Bijl.:
Ambl: MH	AB / <u>DB</u>

District Zuidwest

Holland Rijnland
t.a.v. dagelijks bestuur
Postbus 558
2316 XG LEIDEN

Betreft: subsidie Home-Start Leidse regio en Bollenstreek
Kenmerk: sk/fin/besch/652
Datum: 27 augustus 2009

Geacht bestuur,

We hebben de subsidieverlening van Home-Start 2009 ontvangen. In verband met de vakantieperiode heeft onze reactie even geduurd.

Humanitas is bijzonder verheugd met uw toezegging en het feit dat we snel aan de slag kunnen met het opzetten van de beide projecten. Inmiddels hebben we de voorbereidingen opgestart en per september een projectcoördinator voor Home-Start Leidse regio kunnen vinden, mevr. Örpen Duregger. Mevr. Duregger heeft al eerder tot grote tevredenheid voor Humanitas gewerkt en is snel inzetbaar. Voor het project in de Bollenstreek loopt de vacature voor de coördinator en we verwachten in de loop van het najaar een bekwaam coördinator te hebben gevonden. Zoals u ook schrijft, is 2009 vooral te zien als een opstartfase en kunnen de door u genoemde prestaties in de korte tijd niet worden gehaald.

Naar aanleiding van de door u genoemde prestaties willen we graag reageren om misverstanden later te voorkomen. Humanitas is een vrijwilligersorganisatie die preventieve opvoedingsondersteuning biedt. Vrijwilligerswerk is niet te vergelijken met professionele hulpverlening en brengt andere vaardigheden en voorwaarden met zich mee. Dit vertaalt zich ook in de financiële opzet.

Het grote verschil is dat vrijwilligers flexibel in kunnen gaan op vragen en de behoefte van de opvoeders en de ondersteuning, b.v. het aantal uren, daaraan kunnen aanpassen. Dit zonder enige bureaucratie en enige financiële consequenties omdat we geen uurtarieven voor de vrijwilligers kennen. Dat betekent dat we een aantal zaken niet registreren en dat is in dit geval de uren ondersteuning per vrijwilliger. We kunnen dus niet aan deze prestatie voldoen.

Verder betekent het dat de coördinator van Home-Start wordt aangetrokken op basis van deskundigheid met vrijwilligerswerk en opvoedingsondersteuning maar beslist geen hulpverlener is. Of bij afsluiting van een ondersteuning van een gezin verdere zorg, wel of

niet geïndiceerd, nodig is kunnen we dan ook niet aangeven. De methodiek van Home-Start is daarnaast erop gebaseerd dat de opvoeder de regie zelf voert en waar nodig wordt ondersteund op basis van zijn keuzes (empowerment). Dat betekent dat de opvoeder en niet de coördinator aangeeft of bij beëindiging van de ondersteuning verdere zorg nodig is. Tevens kan de coördinator slechts met toestemming van de opvoeder in contact treden met andere organisaties om voor cliënten geschikte interventies te bespreken. Bij voorkeur is de opvoeder daar zelf bij aanwezig. Dit heeft zowel met de methodiek als met het privacyreglement van onze organisatie te maken.

Natuurlijk is het zo dat de vrijwilliger en de coördinator de opvoeder adviseren en kunnen wijzen op andere en wellicht beter geschikte ondersteuning of zorg. Door de vertrouwensrelatie die in de loop van de ondersteuning wordt opgebouwd, kan de vrijwilliger de opvoeder ook zeker stimuleren en ondersteunen bij het verkrijgen van andere zorg. Maar de opvoeder bepaalt zelf. Slechts in het geval van signalering van kindermishandeling neemt de coördinator na overleg met de vrijwilliger zelf contact op met andere instanties (AMK) met en zonder toestemming van de opvoeder. Humanitas kent hier een uitgebreid protocol voor.

Dat betekent dat we op vele punten de door u gevraagde prestaties kunnen nakomen behalve bij de boven aangegeven punten van urenregistratie van vrijwilligers en aangeven of verdere zorg nodig is (wel/niet geïndiceerd) bij afsluiting van de ondersteuning.

We vertrouwen erop u voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we gaarne bereid tot nadere uitleg en/of overleg. U kunt contact opnemen met dhr. Brahim Seali die per september de contactpersoon voor dit project is.

Met vriendelijke groet,



S. Kos
districtsmanager