



Regionale Commissie Gezondheidszorg
Zuid-Holland Noord

Samenwerkingsorgaan HOLLAND RIJNLAND	
Reg.nr.: 09 / 1264	Class.nr.:
OVB:	Kopie:
Org.ond.: ≤ A	Bijl.
Ambt.: DT	AB / (DB)

Holland Rijnland
T.a.v. het Dagelijks Bestuur
Postbus 558
2300 AN Leiden

Onderwerp
activiteitenplan
stuurgroep WZW

Kenmerk
JB/90156

Datum
19 augustus 2009

Geachte leden van het Dagelijks Bestuur van Holland Rijnland,

Hierbij wil ik u namens de stuurgroep Wonen-Zorg-Welzijn graag informeren over de concrete projecten die we op basis van de toegekende subsidie in het kader van de overgangsmaatregel van de Regionale Agenda Samenleving willen gaan uitvoeren.

Ten eerste wordt er een onderzoek naar kleinschalige woonvormen voor dementerenden uitgevoerd (actiepunt 7 uit het activiteitenplan van de stuurgroep), waarbij de volgende activiteiten zullen worden ondernomen, resulterend in een actieplan voor de regio.

1. Inventarisatie ervaringen met kleinschalig wonen buiten de regio:

- informatie landelijke normen verzamelen
- inventarisatie ervaringen van partijen met landelijke normen
- inventarisatie best practices en bad cases, hoe is men in de praktijk omgegaan met de knelpunten.

2. Inventarisatie ervaringen met kleinschalig wonen in de regio:

- oorzaken van achterstand in de regio achterhalen door:
 - o het houden van interviews met het Zorgkantoor en woningcorporaties (evt. VG-aanbieder) en
 - o het uitzetten van een vragenlijst bij organisaties in de sectoren verpleging, verzorging en thuiszorg en gemeenten in de regio over de stand van zaken van projecten kleinschalig wonen, bevindingen en ervaringen.

Daarnaast wil de stuurgroep een themabijeenkomst over woonservicezones organiseren (actiepunt 5) om gemeenten en veldpartijen in de regio handvatten te geven voor de ontwikkeling van woonservicezones (good en bad practices, knelpunten en kansen).

Hierbij willen we u ook de definitieve versie van het activiteitenplan voor de periode 2009-2010 ter informatie aanbieden (bijlage 1).

Naast de via u ontvangen provinciale subsidie in het kader van de overgangsmaatregel van de RAS heeft de Vereniging van Woningcorporaties Holland Rijnland de bereidheid uitgesproken om de financiering van een project dat aansluit bij de kerntaken van de woningcorporaties te overwegen. Daarnaast worden middelen uit de begroting van de Regionale Commissie ingezet. Dit alles maakt het mogelijk om in 2009 diverse actiepunten uit te voeren. Inmiddels zijn verschillende acties al in gang gezet. In bijgaand overzicht staan alle tot dusver gekozen actiepunten, met de huidige stand van zaken (bijlage 2).

Uiteraard zullen we na afloop van het kalenderjaar een inhoudelijke en financiële verantwoording geven van de verrichte activiteiten en de geleverde prestaties.

Met vriendelijke groet,



A.H. Meerburg,
voorzitter Stuurgroep Wonen, Zorg en Welzijn Zuid-Holland Noord

cc: Portefeuillehoudersoverleg Ruimte

Bijlage 1: Definitieve versie van het activiteitenplan van de stuurgroep WZW
Bijlage 2: Overzicht van de tot dusver gekozen actiepunten

Bijlage 1: Activiteitenplan 2009-2010 van de stuurgroep Wonen-Zorg-Welzijn Zuid-Holland Noord Definitieve versie 3.0 dd. 30-05-2009, vastgesteld door de stuurgroep op 16-4-2009

Inleiding:

De Stuurgroep Wonen-Zorg-Welzijn (WZW) is ingesteld door de Regionale Commissie Gezondheidszorg Zuid-Holland Noord. De Regionale Commissie is een orgaan voor bestuurders met als doel om over de grenzen van organisaties en sectoren heen mede invulling te geven aan hun maatschappelijke verantwoordelijkheid ten aanzien van de beschikbaarheid, toegankelijkheid en efficiency van de zorg. Uitgangspunt voor dit activiteitenplan zijn de doelstelling en taakstelling van de stuurgroep WZW.

Doel: bevordering van een levensloopgeschikte regio Zuid-Holland Noord

Beoogd resultaat: uitvoering van de regionale prestatieafspraken WZW voor 2020

Taken:

1. de implementatie van de prestatieafspraken stimuleren en ondersteunen;
2. regionale afstemming bevorderen;
3. de voortgang van de afspraken en activiteiten monitoren en daarop zonodig voorstellen doen tot herijking van de afspraken.

Totstandkoming activiteitenplan:

Dit activiteitenplan is tot stand gekomen op basis van:

- een brainstormsessie met de regionale ambtelijke werkgroep WZW en vertegenwoordigers van zorgaanbieders;
- de feedback op de presentatie van dit plan in een vergadering van de Regionale Commissie Gezondheidszorg;
- de feedback van de achterban van de stuurgroepleden (pho's Ruimte en Sociale Agenda van Holland Rijnland en het Rijnstreekberaad; Avant, ROSAZ, Zorgbelang, IVO, VWHR, Woningcorporaties Rijnstreek);
- diverse besprekingen in de voltallige stuurgroep en met een werkgroep vanuit de stuurgroep.

Opmerkingen bij deze laatste versie:

- De prioriteiten zijn op basis van de feedbackronde iets gewijzigd; inmiddels zijn de thema's 1, 2, 2A, 7 en 8 de gekozen prioriteiten.
- De te ondernemen acties zullen uitgewerkt worden in projectplannen c.q. onderzoeksvorstellen.
- Er zal nog een communicatieparagraaf worden toegevoegd aan het activiteitenplan.

Structuur:

De acties in dit plan zijn onderverdeeld in de 4 fasen van de kwaliteitscyclus, namelijk plannen- doen- check- adjust (=bijstellen). De stuurgroep heeft met name een taak in de plan- en checkfase van de realisatie van de prestatieafspraken WZW.

Regiefunctie gemeenten:

De gemeenten hebben de regiefunctie op het gebied van WZW-beleid en dienen deze ook op zich te nemen. De stuurgroep stelt voor dat er termijnen worden bepaald voor het opstellen van een beleidsplan WZW per gemeente (samen met de betrokken veldpartijen in de betreffende gemeente) en van een uitvoeringsplan en voor het uitvoeren van deelprojecten (zie actiepunten 3), zoals:

- Woonservicezones (actiepunten 5)
- Levensloopgeschikte woningen (ook voor LG en VG-cliënten) (deels aan de orde bij actiepunten 6 t.a.v. aanpassen van woningen)
- Kleinschalige woonvoorzieningen voor LG, VG en PG-cliënten, inclusief welzijnsvoorzieningen (actiepunten 7)

Vervolgens zal periodiek gemonitord moeten worden wat de resultaten zijn (actiepunten 1) en vervolgens zullen alle betrokken partijen geïnformeerd moeten worden. (actiepunten 2).

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN/ DEADLINES	VERANTWOORDELIJKE	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
1A	Deelonderzoek t.b.v. monitor WZW	Stand van zaken in koopsector t.a.v. aantallen aangepaste woningen is in kaart gebracht	Nieuw (deel)onderzoek over aantal aangepaste woningen in koopsector uitvoeren ³	Geen prioriteit		Tympaan-instituut, makelaars, kenniscentrum Wonen-Zorg ActiZ-Aedes	
2.	Regionale informatie-uitwisseling	Alle relevante regionale informatie ⁴ rond WZW t.a.v. de speerpunten in dit plan is beschikbaar op een toegankelijke manier voor alle betrokken partijen	P:Goede structuur en vormen bedenken D: Informatie verzamelen D: Informatie beschikbaar stellen D: Informatie actueel houden C: Periodiek toetsen of informatie aan behoefte voldoet A: Zonodig bijstellen/uitbreiden	Prioriteit Plan gereed in juni 2009	-secretaris stuurgroep met werkgroep	stuurgroep	Wordt meegenomen in plan
		Partijen worden periodiek geïnformeerd over resultaten prestatieafspraken, waar nodig geconfronteerd met achterstand en gestimuleerd om door te gaan	Regionale jaarlijkse bijeenkomst organiseren, met informatie over behaalde resultaten c.q. achterstand en voorbeelden van best-practices	Eerste keer in jan/feb. 2010?	Secretaris met voorbereidingsgroep	Alle partijen (gemeenten en veldpartijen, cliënten (-organisaties))	

³ Methodieken en vraagstelling voor dit onderzoek moeten nog bepaald worden. Mogelijke methoden zijn de Doorzonscan/ extrapolatie landelijke cijfers en/of steekproef in regio, bijvoorbeeld onder makelaars.

⁴ Opmerking: Een van de informatiedragers is de monitor WZW (in welke vorm dan ook). Zie ook punt 1B.

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN /DEADLINES	VERANTWOORDELIJKE	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
2A.	Prestatieafspraken agenderen bij politieke partijen gemeenten voor gemeenteraadsverkiezingen 2010	<p>WZW/prestatieafspraken hoog op agenda bij politieke partijen voor opstellen partijprogramma's en voor coalitievorming gemeenteraden.</p> <p>Lokale adviesraden zijn ook geïnformeerd en nemen deze informatie mee in hun advisering.</p>	<p>-Foldertekst opstellen</p> <p>-Foldertekst voorleggen aan stuurgroep</p> <p>-Inhoud folder definitief vaststellen op basis van feedback stuurgroep</p> <p>-Adressen verzamelen</p> <p>-Folder vermenigvuldigen</p> <p>-Folder toesturen aan programma commissies afdelingsbesturen politieke partijen per gemeente en naar lokale adviesraden</p> <p>-Partijprogramma's opvragen om te zien wat er uit folder is overgenomen</p> <p>-Volgen wat er van uitgevoerd wordt, aanspreken op resultaten</p>	<p>Prioriteit</p> <p>-Maart</p> <p>-16 april 2009</p> <p>-24 april 2009</p> <p>-24 april 2009</p> <p>-1 mei 2009</p> <p>-4 mei 2009</p> <p>september 2009</p> <p>medio 2010-2014</p>	<p>-Secretaris stuurgroep</p> <p>-Secretaris</p> <p>-Voorzitter</p> <p>-Secretariaat RBG</p> <p>-Regionaal Bureau</p> <p>-Regionaal Bureau</p> <p>Secretaris</p>	stuurgroep leden	Nee

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN/ DEADLINES	VERANTWOORDELIJKE	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
3.	Ontwikkeling gemeentelijk WZW-beleid	-Alle gemeenten hebben een beleidsplan en uitvoeringsplan opgesteld voor een bepaalde termijn en brengen het uitvoeringsplan ook ten uitvoering binnen een bepaalde termijn.	<p>P: opstellen beleidsplan en uitvoeringsplan door die gemeenten die deze nog niet hebben⁵</p> <p>D: realisatie uitvoeringsplan(-nen) met betrokken veldpartijen</p> <p>C: stand van zaken opvragen bij alle gemeenten⁶, bespreken in stuurgroep en aanleveren aan pho's</p>	<p>Voorstel stuurgroep: -Eind 2009 beleidsplan gereed</p> <p>-Eind 2010 uitvoeringsplan (-nen) voor minimaal 1 deelproject gereed</p> <p>Elk kwartaal</p>	<p>Gemeenten i.s.m. veldpartijen</p> <p>Gemeenten i.s.m. veldpartijen</p> <p>Secretaris stuurgroep</p>	-Gemeenten, en betrokken veldpartijen -Regionaal Bureau (desgewenst ondersteuning)	

⁵ Ter info: overzicht welke gemeenten momenteel wel en niet beleidsplan hebben, is beschikbaar in 'rapportage quickscan' van Tympaan-instituut.

⁶ Bij deze periodieke inventarisatieronde kunnen ook knelpunten en nieuwe behoeften naar boven komen, worden gemeld aan stuurgroep, waarna evt.acties overwogen worden.

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN/ DEADLINES	VERANTWOORDELIJKEN	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
3A.	Ruimtelijke ordening t.b.v. realisatie maatschappelijke voorzieningen per gemeente	Gemeenten hebben in beleidsplan WZW of in prestatieafspraken met woningcorporaties norm opgenomen voor maatschappelijke opdracht (bepaald aantal vierkante meters gemeenteground bestemmen voor WZW-projecten), afhankelijk van huidige stand van zaken gerealiseerde woningen/woonzorgvoorzieningen en aantal inwoners van gemeente.	<p>P: Organiseren van workshop voor gemeenten om ervaringen uit te wisselen</p> <p>P: Advies uitbrengen aan Pho Ruimte hoe norm voor maatschappelijke opdracht te bepalen</p> <p>P: Pho's Ruimte vragen om advies over opnemen van normen te bespreken</p> <p>D: Bepalen van norm en opnemen in beleidsplan of lokale prestatieafspraken</p> <p>C: Nagaan of gemeenten norm hebben opgenomen</p>	Geen prioriteit	<p>Stuurgroep</p> <p>Stuurgroep</p> <p>Pho's Ruimte</p> <p>Gemeenten</p> <p>Stuurgroep</p>	Individuele gemeenten, pho Ruimte Holland-Rijnland en Rijnstreekberaad	

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN/ DEADLINES	VERANTWOORDELIJKEN	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
4.	Verbetering samenwerking tussen woningcorporaties , welzijns- en zorgorganisaties t.a.v. vroegsignalering van problemen in fysiek, psychisch en sociaal functioneren bij ouderen, VG- en LG-cliënten ⁷	-Inzicht in verbeterpunten t.a.v. melden probleemsituaties en ondernemen acties door samenwerkende organisaties per gemeente -Best-practices t.a.v. samenwerking in vroegsignalering zijn bekend -Voorstel voor praktische aanpak ("route") tussen betrokken organisaties gereed -Effecten van nieuw beleid zijn bekend	P: Inventariseren knelpunten en best-practices in huidige zorgnetwerken (per gemeente) onder auspiciën van Meldpunt Zorg en Overlast van GGD Midden-Holland ⁸ P: Overige best-practices op gebied van vroegsignalering binnen gemeenten inventariseren P:Voorstel formuleren voor verbeteren van melden probleemsituaties en actie P:Voorstel aanbieden aan betrokken organisaties C: Indien voorstel wordt overgenomen en ingevoerd, na verloop van tijd effecten meten	Geen prioriteit		Woningcorporaties, welzijns ⁹ - en zorgorganisaties (V-V-T, VG en psychiatrie), ouderen-organisaties, GGD Midden-Holland (Meldpunt Zorg en Overlast) en zorgnetwerken per gemeente, betrokken gemeente-ambtenaren Zorg-Welzijn	VWHR evt. bereid tot financiële steun, thema uitwerken tot onderzoeksvoorstel, indienen bij VWHR

⁷ NB: Vroegsignalering komt ook aan de orde in het projectvoorstel "Samenhangende zorg thuis" van de Academische Werkplaats Ouderen en in de doelstelling van de stuurgroep Geïntegreerde Eerstelijnszorg. Opmerking: welzijnscomponent heeft meer aspecten! Vraag in het algemeen: hoe kan welzijn zo georganiseerd worden dat ouderen en gehandicapten zolang mogelijk zelfstandig wonen en deelnemen aan de samenleving?

⁸ De GGD Midden-Holland beheert o.a. in onze regio een meldpunt Zorg en Overlast. Bij dit meldpunt kunnen door burgers en hulp- en dienstverlenende instellingen situaties worden gemeld, waarover men zich zorgen maakt en/of waarbij men ernstige overlast ervaart. Het gaat dan onder meer om situaties waarin sprake is van ernstige vervuiling of verwaarlozing, overlast of juist stille problematiek achter de voordeur. Bij de zorgmeldingen heeft de GGD een direct zorgtoeleidende en coördinerende rol en werkt ook hierbij veel samen met andere instellingen. Onder auspiciën van het meldpunt bestaat sinds 2004 een regionaal dekkend netwerk van zorgnetwerken. In elk zorgnetwerk nemen – per gemeente – de professionals van diverse hulp- en dienstverlenende instanties deel. In zo'n zorgnetwerk vindt de multidisciplinaire afstemming en coördinatie rond de individuele casuïstiek van cliënten plaats.

⁹ Reactie IVO: IVO heeft duidelijke wensen en aanbod m.b.t. lokaal bereiken van thuiswonende ouderen, in termen van meervoudige problematiek, preventie, bereiken van moeilijk bereikbare zorgmijders.

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN	VERANTWOORDELIJKEN	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
5.	Informatievoorziening over woonservicezones	-Informatie beschikbaar over best practices (aanpak, succes- en faalfactoren, hulpdocumenten) -Kennissynergie door middel van best practices	P: Informatie verzamelen D: Informatie beschikbaar stellen	Geen prioriteit		Gemeenten en alle veldpartijen	
6.	Match vraag en aanbod aangepaste huurwoningen voor ouderen en LG/VG-cliënten	<ul style="list-style-type: none"> • Omvang problematiek per gemeente is bekend • Afhankelijk van omvang zijn er oplossingen bedacht t.b.v. tijdige match vraag-aanbod 	-Onderzoek doen naar omvang problematiek en mogelijke verschillen tussen stad en platteland -Afhankelijk van omvang problematiek (bij meer dan 10 % van woningen) oplossingen bedenken	Geen prioriteit		Woningcorporaties, ouderenorganisaties, gehandicapten (-organisaties)	VWHR evt. bereid tot financiële steun, thema uitwerken tot onderzoeksvoorstel, indienen bij VWHR

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN PDCA	TERMIJNEN / DEADLINES	VERANTWOORDELIJKEN	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
7.	Realiseren van kleinschalige woonzorgvoorzieningen voor dementerenden	<p>Voorwaarden voor rendabele exploitatie van KSW-vormen zijn bekend.</p> <p>Oorzaken voor achterstand t.a.v. het realiseren van KSW-vormen in deze regio zijn bekend</p> <p>Gericht actieplan op basis van oorzaken¹⁰</p> <p>Betrokken organisaties tonen formele bereidheid om projecten te ontwikkelen in de vorm van 'kwantitatieve garanties' (zoals huur tegen kapitaallasten, expertise, vrijwilligers)</p>	<p>P: Onderzoek doen naar de voorwaarden voor rendabele exploitatie van KSW-vormen</p> <p>Oorzaken onderzoeken hoe het komt dat in onze regio grote achterstand is t.a.v. het realiseren van KSW-vormen</p> <p>P: Op basis van oorzaken gericht actieplan opstellen en vaststellen</p> <p>P: Actieplan presenteren aan betrokken partijen, om te bereiken dat er per gemeente kwantitatieve garanties worden afgegeven door veldpartijen voor ontwikkeling van KSW-projecten</p>	<p>Prioriteit Onderzoeksopzet in juni 2009 gereed</p> <p>Onderzoek en advies (actieplan) in september 2009 gereed</p> <p>Voor december 2009</p>	Werkgroep	Gemeenten, zorg- en welzijnsaanbieders, woningcorporaties, zorgvragers	VWHR evt. bereid tot financiële steun, thema uitwerken tot onderzoeksvoorstel, indienen bij VWHR

¹⁰ Zo mogelijk met gebruikmaking van de Stimuleringsregeling kleinschalig wonen ministerie VWS januari 2009. Rendabiliteit is belangrijk, dus minimaal 4 units van 6 bewoners, gemiddeld ZZP van 5.

	THEMA	BEOOGDE RESULTATEN	ACTIES /STAPPEN (PDCA)	TERMIJNEN	VERANTWOORDELIJKEN	BETROKKEN PARTIJEN	FINANCIËLE BIJDRAGE?
8.	Belemmeringen doorstroming van senioren naar seniorenwoningen	<p>-Inzicht in beweegredenen van ouderen voor het al of niet aannemen van een seniorenwoning</p> <p>-Inzicht in overige belemmeringen in de doorstroom naar seniorenwoningen</p> <p>-Actieplan, afhankelijk van oorzaken</p>	<p>P: Onderzoek doen naar motieven voor verhuisbereidheid of ontbreken van verhuisbereidheid</p> <p>P: Onderzoek doen naar overige belemmeringen in de doorstroom naar seniorenwoningen</p> <p>P: Actieplan opstellen, afhankelijk van oorzaken</p>	<p>Prioriteit</p> <p>Onderzoeksopzet in juni 2009 gereed</p>	Secretaris met VWHR en Woningcorporatie Aarwoude	<p>Woningcorporaties en senioren (-organisaties)</p> <p>Woningcorporatie Aarwoude heeft hier veel ervaring mee, is bereid om input te leveren</p>	VWHR evt. bereid tot financiële steun, thema uitwerken tot onderzoeksvoorstel, indienen bij VWHR

Bijlage 2: Overzicht van de tot dusver gekozen actiepunten uit het activiteitenplan met de huidige stand van zaken dd. 12 augustus 2009

Nummer actiepunt	Thema	Huidige stand van zaken	Planning
1	Bijstellen van monitor WZW	Dit project is bijna afgerond. Begin oktober brengt de begeleidingsgroep monitor WZW haar advies uit aan de stuurgroep, waarna advies zal worden uitgebracht aan het pho Ruimte.	Het ligt in de bedoeling dat na bijstelling van de monitor een regionale informatiebijeenkomst zal worden georganiseerd (in 2010).
2	Regionale informatie-uitwisseling	Dit punt wordt meegenomen in het voorstel voor bijstelling van de monitor WZW en een voorstel hierover zal dus begin oktober besproken worden in de stuurgroep.	
2 A	Lokale politieke partijen informeren over de prestatieafspraken WZW	De folder is in mei j.l. naar alle politieke partijen en de Wmo-adviesraden verstuurd.	In het najaar zal onderzocht worden hoeveel politieke partijen gebruik hebben gemaakt van de folder voor hun partijprogramma.
3	Ontwikkeling gemeentelijk WZW-beleid	Dit is in gang gezet via het ondersteuningsaanbod van de 'strippenkaart WZW' van het Regionaal Bureau Gezondheidszorg voor alle gemeenten in maart j.l.. Inmiddels is het RBG gestart met de uitvoering van een opdracht voor 1 gemeente, Momenteel lopen gesprekken met verschillende andere gemeenten over hun wensen.	
5	Informatievoorziening over woonservice-zones	Inmiddels zijn de voorbereidingen voor een themabijeenkomst over dit onderwerp gestart.	Deze bijeenkomst zal in november of december a.s. plaatsvinden.

7	Realiseren van kleinschalige woonvormen voor dementerenden	Er is een projectvoorstel opgesteld. Momenteel is informatie verzameld over landelijke normen en ervaringen met kleinschalig wonen buiten de regio en wordt een inventarisatie voorbereid binnen de regio, door middel van interviews met het zorgkantoor en woningcorporaties en het uitzetten van een vragenlijst onder zorgaanbieders Verpleging-Verzorging- Thuiszorg en gemeenten in de regio.	
8	Doorstroming van senioren naar (aangepaste) seniorenwoningen	Momenteel vindt er vooronderzoek plaats naar de omvang van dit probleem, vervolgens zal dit thema worden uitgewerkt tot een concreet projectvoorstel en ingediend worden bij de VWHR.	