

Belangrijk om te weten

- Moet u beslist op tijd een afspraak zijn, bel dan in plaats van 1 uur minimaal 2 uur van tevoren en geef bij de reservering van uw rit **de noodzakelijke aankomsttijd** door.
- Maak gebruik van de gratis terugbelservice. Geef dit aan bij uw reservering en u wordt gebeld als de Regiotaxi in aantocht is.
- De chauffeur kan onderweg nog (een) andere klant(en) ophalen of wegbrengen; houdt bij het bepalen van uw ophaaltijd dus rekening met mogelijk noodzakelijk omrijden!
- Te laat is heel vervelend, maar het kan in uitzonderingsgevallen gebeuren. Als de taxi u niet binnen 15 minuten vóór en 15 minuten na de afgesproken tijd ophaalt, of als hij u niet binnen 15 minuten vóór de afgesproken aankomsttijd en uiterlijk precies op tijd brengt, krijgt u van de chauffeur een tegoedbon. Die is geldig voor een rit binnen één zone. U kunt deze bonnen ook 'sparen' en gebruiken voor ritten tot een maximum van 5 zones.
- De chauffeur is u behulpzaam bij het in- en uitstappen.
- Informeer ook naar het tarief voor reizen buiten het vervoergebied (zonder over te hoeven stappen) via ons klantenservicenummer 0900 - 20 22 369 (lokaal tarief).
- Tijdens de jaarwisseling rijdt de Regiotaxi niet tussen 22.00 en 06.00 uur.

Reizigers met een handicap

De Regiotaxi is toegankelijk voor mensen met een rolstoel en heeft (een voorziening voor) een lage instap. Kunt u ingevolge de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aanspraak maken op een vervoersvergoeding en een vervoerspas voor de Regiotaxi, dan kunt u tegen het normale bus(zone) tarief van dit vervoerssysteem gebruikmaken (de gemeente draagt dan het resterende deel bij). Neemt u hulpmiddelen (bijv. rolstoel of rollator) of een hulphond mee, meldt u dat dan bij de aanvraag.

De REGIOTAXI servicenummers:

Reservering 0900 - 20 22 368

Slechthorenden kunnen hun ritten reserveren via Visicom: 038 - 339 48 92
Reserveren per fax is ook mogelijk: 038 - 339 48 41
Reserveren via internet kan ook: <http://www.cts-portal.nl/cv/leiden>
Klantenservice 0900 - 20 22 369 (voor informatie, suggesties en klachten) lokaal tarief.

Vervoer van deur tot deur voor iedereen, dus ook voor u!



Alkemade
Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten
Zoeterwoude



Bel voor reserveringen:

0900 20 22 368

Met de Regiotaxi reist u gemakkelijk én voordelig 24 uur per dag, 7 dagen per week door het gebied van de gemeenten Alkemade, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude en een vastgesteld gebied daarbuiten.

Vervoer van deur tot deur voor iedereen, dus óók voor u!

Alle inwoners van Alkemade, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude kunnen sinds november 2001 gebruikmaken van een vorm van aanvullend openbaar vervoer, een soort kruising tussen de bus en de taxi. U wordt thuis opgehaald en naar uw bestemming gereden. Tijdens de rit kunnen ook andere passagiers in- en uitstappen. Mede daarom liggen de tarieven een flink stuk lager dan bij de gewone taxi's. Dit vervoer heet vanaf 1 januari 2007 **REGIOTAXI**.

Vanaf een vertrekadres in één van de zes hierboven genoemde gemeenten kunt u 5 zones reizen. Op de bijgevoegde bewaarkaart staan de grenzen van de OV-zones ingetekend met oranje lijnen.

Ter verhoging van de serviceverlening zijn er drie centrale ophaalpunten voor de Regiotaxi gerealiseerd: in de Breesstraat en achter het Centraal Station in Leiden en nabij de Winkelhof in Leiderdorp.

Iedereen kan de Regiotaxi gebruiken: de kleinzoon die naar oma wil, de disco-bezoek(st)er die niet zelf naar huis kan / wil rijden, vrienden die uit eten gaan en degene die niet meer zo goed ter been is.

Kortom de Regiotaxi is er voor iedereen, die ergens op een gemakkelijke, comfortabele, veilige en voordelige manier naar toe wil.

Van deur tot deur in drie stappen...

De Regiotaxi rijdt van deur tot deur volgens het zonesysteem van het openbaar busvervoer. U weet daardoor bij uw reservering wat uw rit precies gaat kosten.

Stap 1 Bepaal uw bestemming

- Kijk of uw bestemming valt binnen het vervoergebied (5 zones vanaf het vertrekadres), dit is aangegeven op de bij deze folder gevoegde Regiotaxi bewaarkaart.

Stap 2 Bel 0900 - 20 22 368 (lokaal tarief)

- Vertel waar en wanneer u opgehaald wilt worden en waar u naar toe wilt reizen.
- U hoort meteen wat uw rit gaat kosten.
- Als u minimaal 1 uur van tevoren belt voor een rit met een gewenst vertrektijdstip wordt u tijdig opgehaald (tussen maximaal 15 minuten voor en 15 minuten na de afgesproken tijd).
- Moet u op tijd op een afspraak zijn, bel dan tenminste 2 uur van tevoren en geef bij uw bestelling de noodzakelijke aankomsttijd door. U wordt dan maximaal 15 minuten voor het gewenste aankomsttijdstip en uiterlijk precies op tijd op uw bestemming gebracht.
- Geef eventueel ook aan hoe laat u weer terug wilt reizen.

Stap 3 Vertrek vanaf uw voordeur

- Makkelijker kan niet; u stapt in voor uw voordeur. Woont u in een flat of verzorgingstehuis dan is dat de centrale buitendeur.
- De chauffeur helpt u indien gewenst bij het in- en uitstappen.
- Voor vertrek rekent u met de chauffeur contant of eventueel met de chipknip het bedrag af, dat bij de reservering aan u is doorgegeven.