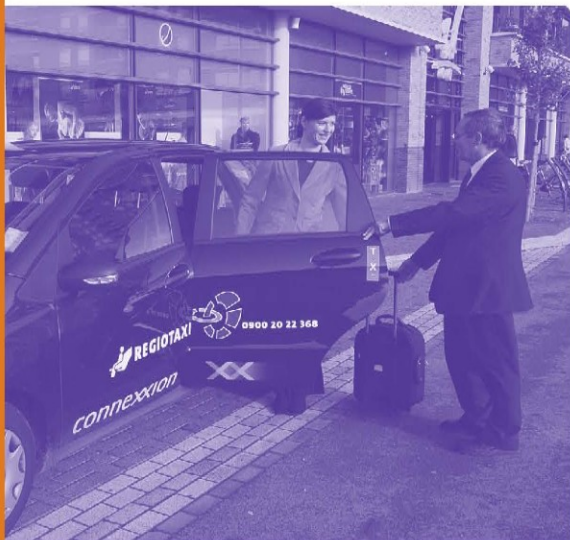




Belangrijke informatie voor WMO'ers over de Regiotaxi

Hoe werkt de Regiotaxi?

Alkemade
Leiden
Leiderdorp
Oegstgeest
Voorschoten
Zoeterwoude



Bel voor reserveringen:

0900 20 22 368

INHOUDSOPGAVE

De Regiotaxi:

- Wat betekent die voor u als Wmo-er?	2
- Uw eigen vervoerspas	3
- De prijs per zone	3
- Het vrij besteedbare bedrag	4
- Bijzonderheden	5
- Wijzigingen	5
- Veel gestelde vragen	6

Hoe werkt de Regiotaxi?

- Van deur tot deur in 3 stappen!	8
- Belangrijk om te weten	10
- Waar rijdt de Regiotaxi?	11
- Wat te doen als	11

■ Bijlage (inlegvel):

om welke bedragen gaat het precies en wat is het vervoersgebied?

De Regiotaxi: Wat betekent die voor u als Wmo-er?

Alle inwoners van Alkemade, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude kunnen gebruik maken van de Regiotaxi. Deze taxi is er voor iedereen, dus ook voor mensen die recht hebben op een vervoersvergoeding volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

De Regiotaxi is een vorm van aanvullend openbaar vervoer, dat het midden houdt tussen de bus en de taxi. U wordt thuis opgehaald en naar uw bestemming gereden. Woont u in een flat of verzorgingstehuis dan haalt de chauffeur u bij de centrale buitendeur op. Bovendien kunnen ook rolstoelen en rollators eenvoudig in de taxi worden vervoerd en wordt de instap van de Regiotaxibus zonodig met een opstapje vergemakkelijkt.

Al met al is de Regiotaxi een goede reisvoorziening voor mensen met een handicap.

Net als een gewone lijnbus rijdt de Regiotaxi in OV-zones die de ritprijs bepalen. U krijgt jaarlijks een vergoeding voor een bepaald aantal OV-zones. In de jaarlijks af te geven beschikking staat hoeveel zones dat er voor u persoonlijk zijn. Deze vergoeding is gelijk aan het prijsverschil tussen de Regiotaxi en het gewone openbaar busvervoer. De rest, het strippenkaarttarief, betaalt u zelf in de taxi. Op die manier betaalt u dus voor een Regiotaxirit evenveel als voor een gewone busrit. De meerkosten van de Regiotaxi krijgt u immers vergoed via de Wmo.

Bovendien ontvangt u een vrij besteedbaar bedrag, waarmee u o.a. het reizen buiten het vervoersgebied (zie bijlage) kunt betalen. U kunt daarvan ook met uw eigen auto reizen of meerijden met anderen. Maar u kunt dit bedrag ook besteden aan de Regiotaxi, als u binnen het vervoersgebied meer wilt reizen dan het toegekende aantal OV-zones.

Voor slechts een beperkte groep is de Regiotaxi niet geschikt. Het gaat dan om mensen die om medische redenen, zoals ernstige

vormen van epilepsie, zware incontinentie, hyperactiviteit van de luchtwegen of onbehandelbare fobische aandoeningen niet van dit vervoer gebruik kunnen maken. Ook is de Regiotaxi geen uitkomst als liggend vervoer noodzakelijk is. Voor deze mensen geldt een aparte vergoedingsregeling.

Uw eigen vervoerspas

Als u Wmo-vervoersgerechtigd bent, en u daarom tegen een lager tarief van de Regiotaxi gebruik kunt maken, ontvangt u van Connexion Taxi Services uw eigen vervoerspas. Die pas, met daarop uw naam en een persoonlijk nummer, is belangrijk voor de registratie van het aantal gereden zones. De pas is persoonsgebonden. U moet uw pasnummer doorgeven bij iedere telefonische aanmelding voor een Regiotaxirit bij de Regiotaxicentrale. Daar is uw nummer bekend en wordt het aantal te rijden zones geregistreerd. In de Regiotaxi zelf wordt de pas gescand. U moet de pas dus bij elke Regiotaxirit bij u hebben.

De prijs per zone*

Wat betaalt u en wat betaalt de gemeente? Jaarlijks wordt een bedrag per zone vastgesteld voor het reizen met de Regiotaxi. Net als bij een gewone lijnbus moet per rit een zogenoemd 'opstaptarief' betaald worden dat gelijk is aan het tarief van één zone. Als Wmo-er betaalt u in de taxi, het zogenaamde strippenkaarttarief. Het gewone zonebedrag is echter hoger. De rest betaalt de gemeente automatisch aan Connexion Taxi Services. Daar heeft u dus geen omkijken naar. Jaarlijks wordt u door de gemeente geïnformeerd over het aantal OV-zones die u per jaar kunt reizen voor het gereduceerde strippenkaarttarief (dit is ook voor de betaling van de opstapzones).

Daarnaast kunt u uw vrij besteedbare bedrag ook besteden aan de Regiotaxi.

** in het inlegvel staan de bedragen die gelden voor het lopende jaar*

Omdat een 65-plusser in een gewone lijnbus korting krijgt, krijgt de Wmo-er die korting ook in de Regiotaxi. Deze korting geldt niet bij eventuele overheveling van het vrij besteedbare bedrag naar de Regiotaxi.

Elk jaar wordt een inlegvel bij deze folder gemaakt waarin de juiste bedragen en aantallen zones staan genoemd. Dat geldt ook voor de informatie voor 65+ers.

Het vrij besteedbare bedrag

Naast een vergoeding voor de Regiotaxi, krijgt u vanuit de Wmo een vrij besteedbaar bedrag. Dat is bedoeld voor het reizen buiten het vervoersgebied van de Regiotaxi, het reizen met de eigen auto, of voor het meerijden met anderen. U kunt dit bedrag ook gebruiken als u meer dan de toegewezen zones in de Regiotaxi wilt reizen.

Het declaratieformulier: Het vrij besteedbare bedrag staat geregistreerd bij de gemeente, en kan met een speciaal formulier achteraf worden gedeclareerd. Dat formulier wordt meegezonden met een Wmo-toekenning, en het kan worden opgevraagd bij de afdeling Wmo van uw gemeente. Op het formulier kunt u de gereden kilometers invullen, kilometers die u met uw eigen auto rijdt of wanneer anderen u rijden. Dat geldt ook voor de ritten die u van uw vrij besteedbare bedrag met een gewone taxi reist. Omdat u pas achteraf kunt declareren, moet u deze kosten altijd voorschieten. *Rijden met de Regiotaxi:* Als u het vrij besteedbare bedrag aan extra ritten met de Regiotaxi wilt besteden, moet u voor die ritten in eerste instantie het volle bedrag in de Regiotaxi betalen, want het vrij besteedbare bedrag wordt niet afgerekend met Connexion Taxi Services. Via de declaratie kunt u achteraf een bedrag per zone terugkrijgen (het verschil tussen het gewone zonetarief en de eigen bijdrage).

Bewaar dus alle bonnen van de taxi goed!

Overschrijven naar de Regiotaxi: Wanneer u voornamelijk gebruik maakt van de Regiotaxi is het makkelijk om ervoor te kiezen het vrij besteedbare bedrag over te schrijven naar het pasje van de Regiotaxi. U betaalt het standaard strippenkaarttarief per zone en u hoeft geen declaratie meer in te dienen of bonnen te bewaren. U kunt hiervoor contact opnemen met de Wmo-afdeling van uw gemeente.

Bijzonderheden

Als het om medische redenen noodzakelijk is dat u begeleid wordt in de Regiotaxi, dan geeft de gemeente dat aan Connexxion Taxi Services door. Een begeleider reist dan gratis met u mee. Bij de indicatiestelling, in verband met uw aanvraag, wordt deze noodzaak bekeken. Voor kinderen onder de 4 jaar, SOHO-honden en kleine huisdieren (in een tas) hoeft u niet te betalen.

Neemt u hulpmiddelen (rollator, rolstoel) of een begeleider mee, dan moet u dat wel melden bij de telefonische aanvraag van de rit.

Het is aan te raden gebruik te maken van de terugbelservice. U wordt dan gebeld als de Regiotaxi in aantocht is.

Wijzigingen

Wanneer uw (medische) situatie is veranderd of uw adresgegevens wijzigen dan moet u dat doorgeven aan uw Wmo-consulent. Deze zal bekijken of dit gevolgen heeft voor het gebruik van de Regiotaxi en eventuele wijzigingen doorgeven aan Connexxion Taxi Services.

Veel gestelde vragen

Kan ik niet met mijn eigen auto reizen?

U kunt met uw eigen auto reizen van het vrij besteedbare bedrag. Indien u niet of nauwelijks gebruik maakt van de Regiotaxi of vervoer door derden, bestaat er nog een andere mogelijkheid. U kunt afzien van de vergoeding voor de Regiotaxi en het daarbij behorende vrij besteedbare bedrag. In plaats daarvan kunt u kiezen voor een vergoeding van de kilometers die u met uw eigen auto rijdt. De vergoeding wordt op basis van declaraties aan u uitbetaald. Deze vergoeding geldt echter alleen voor het gebruik van uw eigen auto en niet wanneer u meereist met anderen.

Hoe kan ik buiten het vervoersgebied komen?

Van het vrij besteedbare bedrag kunt u met de (Regio)taxi of met de auto buiten het vervoersgebied (meer dan 5 zones vanaf uw woonplaats) reizen. Zie voor de zone-indeling het los bij deze folder gevoegde, inlegvel. Wanneer u van de Regiotaxi gebruik maakt, kunt u in dezelfde taxi blijven zitten en hoeft u dus niet over te stappen. Connexxion rekent vanaf de zesde zone een kilometerprijs voor het reizen met de Regiotaxi. Informatie hierover kunt u opvragen bij de klantenservice 0900 - 20 22 369. De prijs is vooraf bekend en wordt meteen aan u doorgegeven wanneer u de rit bestelt. U dient de kosten voor een langere rit dan 5 zones zelf voor te schieten, om ze later te declareren (hiervoor is een taxibon nodig!).

Hoe gaat het met het boeken van terugritten

Wanneer u bij de reservering van uw heenrit weet wanneer u terug wilt reizen kunt deze rit tegelijk met de heenrit boeken. Retourritten van buiten het gebied (van de zes gemeenten) kunnen alleen tegelijkertijd met de heenrit geboekt worden.

Waarom moet ik in de Regiotaxi betalen?

Een Wmo-vervoerskostenvergoeding is bestemd voor de extra kosten die een Wmo-er moet maken ten opzichte van een niet Wmo-er. Dat betekent dat de standaard kosten voor openbaar vervoer, het strippenkaarttarief, voor eigen rekening blijven.

Ik wil liever niet met de Regiotaxi, kan dat?

U bent uiteraard niet verplicht om gebruik te maken van de Regiotaxi. Met het vrij besteedbare bedrag kunt u andere vormen van vervoer betalen. U kunt dan echter niet zoveel reizen als wanneer u ook van de Regiotaxi gebruik maakt. Dit vervoer moet door u zelf geregeld worden. De gemeente regelt dit niet voor u.

Hoe weet ik hoeveel ik nog met mijn Wmo-budget met de Regiotaxi kan rijden?

Als u de centrale belt voor een reservering (0900-20 22 368 tegen lokaal tarief) dan kan in de computer worden nagekeken hoeveel u nog tegoed hebt.

Waar kan ik meer informatie krijgen?

Met vragen over het gebruik van de Regiotaxi kunt u bellen met de klantenservice 0900-20 22 369 (lokaal tarief). Hebt u vragen over de Wmo-vergoeding, dan kunt u contact opnemen met de Wmo-afdeling van uw gemeente.

Hoe werkt de Regiotaxi?

Van deur tot deur in drie stappen.....

De Regiotaxi is een vorm van aanvullend openbaar vervoer, een kruising tussen de bus en de taxi. Het lijkt aan de ene kant op de bus, omdat meerdere reizigers tegelijk naar verschillende bestemmingen kunnen worden gebracht en het zonesysteem wordt gehanteerd. Het lijkt aan de andere kant op een taxi, omdat u een rit moet bestellen en van deur tot deur wordt gebracht met een personenwagen of een minibusje. De Regiotaxi heeft z'n eigen regels. Hieronder staat in 3 stappen beschreven hoe u het best gebruik kunt maken van de Regiotaxi en welke regels er verder gelden.

Stap 1: Bepaal uw bestemming

- De Regiotaxi rijdt in de gemeenten: Alkemade, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude. Vanaf uw woonplaats kunt u vijf zones reizen. Op het losse inlegvel kunt u zien waar u vanuit uw woonplaats naar toe kunt reizen. De zones zijn aangegeven met oranje lijnen. Vanuit de hiervoor genoemde gemeenten, kunt u afhankelijk van de gemeente waar vandaan u vertrekt, naar en van een groot aantal gemeenten daaromheen reizen, zoals Den Haag, Noordwijk, Katwijk, Alphen aan den Rijn, Leidschendam-Voorburg en Zoetermeer. Op het losse inlegvel kunt u het hele gebied zien.

De regiotaxi kan u nog verder brengen. Na de 5^e zone biedt Connexxion een kilometertarief aan voor het reizen van langere ritten. Hierover kunt u informatie opvragen bij de klantenservice van Connexxion 0900 - 20 22 369.

Stap 2: Bel 0900 – 20 22 368 (lokaal tarief)

- Geef het nummer van uw Regiotaxipas door. Vertel waar en wanneer u opgehaald wilt worden en waar u naartoe wilt reizen. Geef daarbij ook eventueel aan hoe laat u weer terug wilt reizen.
- Bel ruim van tevoren, uiterlijk **1 uur** voordat u wilt vertrekken, dan wordt u tijdig opgehaald (dat is tussen maximaal 15 minuten vóór en maximaal 15 minuten na de afgesproken tijd).
- Moet u op tijd op een afspraak zijn, bel dan tenminste **2 uur** van tevoren en geef bij de bestelling de noodzakelijke **aankomsttijd** door. U wordt dan tijdig opgehaald en komt maximaal 15 minuten vóór en uiterlijk op de door u aangegeven aankomsttijd aan.
- Geef ook eventuele bijzonderheden door. Bijvoorbeeld als u een rolstoel of rollator meeneemt, als u tegelijk met meerdere personen (al dan niet pashouders) wilt reizen of als een gratis begeleider of geleidehond mee gaat.
Ook wanneer u een of meerdere tegoedbonnen in wilt leveren voor de betaling van een rit moet u dat bij de reservering van uw rit aangeven.
- U hoort meteen wat uw rit gaat kosten.
- U kunt ook bestellen via internet
<http://www.cts-portal.nl/wvg/leiden>,
voor slechthorenden via visicom **038 - 33 94 892** en
per fax **038 - 33 94 841**.
- Het is aan te raden gebruik te maken van de terugbelservice. U wordt gebeld als de Regiotaxi in aantocht is.

Stap 3: Vertrek vanaf uw voordeur

- Makkelijker kan niet; u stapt in bij uw voordeur. Woont u in een flat of verzorgingstehuis dan is dat de centrale buitendeur.
- De chauffeur helpt u bij het in- en uitstappen.
- De chauffeur scant uw vervoerspas bij het begin en einde van de rit. Hiermee wordt uw rit geregistreerd en de zones van uw budget afgeboekt.
- Bij uw vertrek, rekent u met de chauffeur contant of met de chipknip het bedrag af, dat bij de reservering aan u is doorgegeven.

Belangrijk om te weten

- Moet u beslist op tijd op een afspraak zijn, bel dan minimaal 2 uur van tevoren (in plaats van één uur van tevoren) en geef bij de reservering van uw rit de noodzakelijke **aankomsttijd** door.
- De chauffeur kan onderweg nog een andere klant ophalen of wegbrengen. Hou dus rekening met beperkt omrijden, ook als dit niet altijd logisch lijkt.
- Te laat is heel vervelend, maar het kan in uitzonderingsgevallen gebeuren. Als de taxi u niet in de periode tussen 15 minuten vóór en 15 minuten na de afgesproken vertrektijd ophaalt, of als hij u niet binnen 15 minuten vóór de afgesproken aankomsttijd of precies op tijd brengt, krijgt u van de chauffeur een tegoedbon. Die is geldig voor één zone. U kunt bonnen 'sparen' voor een rit tot maximaal 5 zones.
- Ter verhoging van de serviceverlening zijn er voor de Regiotaxi drie centrale ophaalpunten bij drukke en onoverzichtelijke (winkel-)gebieden gemaakt. Wanneer u bij een ophaalpunt afspreekt, weten u en de chauffeur precies waar de taxi u zal brengen of halen. De kans is klein dat er misverstanden over het ophaaladres ontstaan en dat de chauffeur en u elkaar niet treffen. Er zijn ophaalpunten bij station Leiden Centraal (aan de LUMC-kant), bij de bushalte bij het Winkelhof in Leiderdorp en in de Breestraat in Leiden (bij de bushalte tegenover V&D).

Waar rijdt de Regiotaxi?

Op het kaartje op het losse inlegvel staat waar de Regiotaxi rijdt (u kunt maximaal 5 zones vanaf uw woonplaats rijden).

Voor reizen langer dan 5 zones rekent Connexxion een kilometer-tarief.

U kunt via de klantenservice 0900 - 20 22 369 informatie en een aanvraagformulier opvragen.

Wat te doen als...

- *u het vervoerspasje bent verloren of als het is gestolen?*

Bij verlies van uw pasje moet u dit **direct** bij de klantenservice melden. Er zal dan een nieuw pasje worden aangemaakt. Informeer ook de Wmo-afdeling in uw gemeente.

- *u een klacht wilt indienen?*

Indien u een klacht wilt indienen, kunt u dit mondeling doen bij de klantenservice: 0900 - 20 22 369 (lokaal tarief) of deze schriftelijk indienen bij:

Regiotaxi t.a.v. Klantenservice, Antwoordnummer 2125,
8270 WB IJsselmuiden of via de klantenkaart die in de Regiotaxi beschikbaar is.

December 2006

Aan deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

Dit boekje is een uitgave van het Samenwerkingsorgaan Holland Rijnland in samenwerking met de Wmo-afdelingen van de gemeenten Alkemade, Leiden, Leiderdorp, Oegstgeest, Voorschoten en Zoeterwoude.

De REGIOTAXI servicenummers:

Reservering 0900 - 20 22 368

Slechthorenden kunnen hun ritten reserveren via Visicom: 038 - 339 48 92

Reserveren per fax is ook mogelijk: 038 - 339 48 41

Reserveren via internet: www.cts-portal.nl/wvg/leiden

Klantenservice 0900 - 20 22 369 (voor informatie, suggesties en klachten) lokaal tarief.

Klachten: Connexxion Taxi Services, Regiotaxi, Antwoordnummer 2125, 8270 WB IJsselmuiden.